



E-learning

# Promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance

Nouveau

La lutte contre la maltraitance et la promotion de la bientraitance font parties de notre cadre légal. L'Arche s'y engage à travers une vraie politique internationale de "Safeguarding" dont cette formation fait partie. et en proposant cette formation.

Bientraitance et maltraitance sont des mots que nous entendons fréquemment dans notre secteur. Prendre du recul, se former, réfléchir à sa propre pratique sont des atouts pour éclaircir ces mots et surtout pour éviter de glisser vers la maltraitance. A travers cette formation tu vas acquérir différents outils, repères et compétences pour maintenir un accompagnement bientraitant.

Cette formation se réalise en individuel (ou à plusieurs) sous forme de vidéos en ligne, à ton rythme.

## OBJECTIFS :

- Savoir repérer les relations dysfonctionnelles
- Repérer les facteurs de risque et les types de maltraitance
- Maîtriser les processus de signalement
- S'outiller en faveur de la bientraitance
- Inscrire son accompagnement dans une démarche de safeguarding
- Réfléchir à sa propre pratique

## CONTENU :

- Définition de la bientraitance et de la maltraitance
- Cadre légal
- Promouvoir la bientraitance
- La zone grise, de quoi parle-t-on ?
- Et à L'Arche, comment ce thème se vit dans nos communautés ?

## MÉTHODES :

- Formation en e-learning asynchrone (à suivre à son propre rythme)
- Vidéos dynamiques
- Quiz
- Documents à lire

## PUBLIC

Salariés, bénévoles, membres du conseil d'administration et volontaires du service civique des établissements de L'Arche.

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## MODALITÉS DÉVALUATION

- Quizz et travaux à réaliser pour valider chaque module.
- Évaluation finale entre 2 et 6 mois après la session

## Informations

 **DATE - DURÉE - LIEU**   
Formation en e-learning – temps  
conseillé : 6 heures

 **CONTACT**  
Périne BAZARD  
Formations@arche-france.org

 **INSCRIPTION**  
Tout au long de l'année

 **COÛT**  
300€ par personne  
250€ par personne à partir de 3 inscrits  
par Communauté

 **NOMBRE**  
Illimité





E-learning

# Conduire un entretien professionnel

A l'issue de cette formation, tu auras appris à préparer et conduire un entretien ainsi qu'à en rédiger le compte-rendu. Tu maîtriseras l'environnement des entretiens : le cadre législatif, le référentiel de L'Arche en France, l'outil SIRH utilisé... Tu trouveras dans cette formation des cours théoriques et méthodologiques sur la technique d'entretien, des informations techniques sur les processus d'entretien recommandés, ainsi que du partage de pratiques avec des responsables expérimentés en entretiens professionnels.

## Informations

 **DATE - DURÉE - LIEU**   
Formation en e-learning – temps  
conseillé : 3 heures

 **CONTACT**  
Périne BAZARD  
Formations@arche-france.org

 **INSCRIPTION**  
Tout au long de l'année

 **COÛT**  
100€ par personne  
75€ par personne s'il y a plus de 3  
personnes de la même communauté

 **NOMBRE**  
Illimité

### OBJECTIFS :

- Préparer un entretien
- Conduire un entretien
- Reformuler les propos de la personne
- Clore un entretien
- Rédiger un compte-rendu d'entretien
- Identifier et évaluer des compétences
- Donner des signes de reconnaissance
- Se positionner face aux manque de compétences ou aux fautes professionnelles commises par quelqu'un sous notre responsabilité
- Participer à la protection des personnes et à la culture de la bientraitance

### CONTENU :

- L'évaluation annuelle
- Préparer un entretien
- Conduire un entretien
- Evaluer des compétences
- Comment dire les choses
- Faire le compte-rendu de l'entretien

### MÉTHODES :

- Formation en e-learning : Vidéos, Quiz
- Documents à lire
- Tutorat individuel

### PUBLIC

Responsables en poste amené à conduire des entretiens

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### MODALITÉS DÉVALUATION

- Des quiz et un travail à réaliser pour permette de valider chaque module de la formation
- Evaluation de la formation
- Évaluation finale entre 2 et 6 mois après la session