

# Les formations en intra et le soutien aux ressources humaines



# Formations et consultations en intra dans les communautés

Le Pôle Formation et Transmission de L'Arche en France propose de répondre aux demandes de formations en intra sur des thématiques où le regard spécifique de L'Arche est recherché.

Au cœur de la communauté ou de la région vous voyez émerger des questions, des interrogations et des besoins à penser ensemble avec l'aide d'un intervenant. Le Pôle Formation et Transmission peut vous aider à affiner un cahier des charges et proposer un processus formatif adapté.

## 1 - Formations

Exemples de thématiques

- Soutien pour les réflexions collectives sur vos sujets (ex. travail sur la charte, sur la constitution, changements de groupes dans les foyers, créations de nouveaux processus etc.) ;
- Affectivité, sexualité, parentalité des personnes en situation de handicap mental (cf page suivante);
- Alimentation et handicap ;
- Formations inclusives : le projet personnalisé, l'autodétermination, prise de parole en public (cf page suivante), communication non violente ...

Le traitement de la demande :

Dans un délai de 15 jours maximum la responsable des formations intra contacte l'établissement pour un temps d'échange téléphonique. Celui-ci consiste à repérer les besoins de l'établissement, comprendre les objectifs attendus et avoir le maximum d'informations sur les attendus et la situation afin de construire un cahier des charges. Pour compléter le cahier des charges, nous recherchons des intervenants compétents pour répondre à ces besoins formatifs et dont la disponibilité en termes de dates correspond à la demande de l'établissement.

Ce cahier des charges est la marque d'un dialogue qui s'enclenche jusqu'à la réalisation de la formation.

## 2 - Consultations

Le Pôle formation et Transmission est disponible pour déployer des équipes de consultation au cœur des communautés : consulter les personnes accueillies pour les nouveaux projets, des discernements à venir ...une vraie richesse !

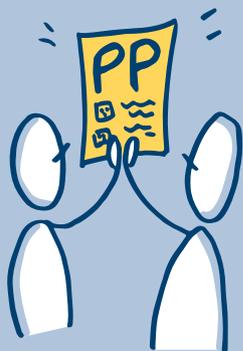
## 3 - Service "orientation et coaching" **nouveau**

Le PFT peut réaliser avec vous un diagnostic individuel de votre situation professionnelle pour laquelle vous avez besoin d'aide extérieure à la communauté. Ce service "orientation et coaching" réalise un diagnostic sur devis préalable (5h maxi) pour apporter une aide à l'orientation ou à la pratique professionnelle qui permette d'orienter la personne soit vers un coaching, soit vers une formation.

Tarif : 85 euros l'heure (maximum 5h : 425 euros)

## 4 - AFEST : action de formation en situation de travail **nouveau**

Pour ces 4 services aux communautés, le PFT s'appuie sur un réseau de professionnels compétents, prêts à mettre leur expertise au service de L'Arche.



# Projet Personnalisé : Construire ensemble

Le projet personnalisé est un outil très précieux pour l'accompagnement des personnes accueillies dans nos institutions, mais ce n'est pas facile de permettre à la personne de réellement le co-construire avec l'équipe. Beaucoup de freins rendent complexe la participation de la personne. Nous sommes convaincus que la clé pour que la personne soit authentiquement actrice, au même titre que l'équipe, c'est de ne pas chercher à la faire entrer dans un dispositif qui a été pensé pour elle en amont, mais au contraire, de commencer par construire ensemble le dispositif qui servira à élaborer le projet personnalisé. Cette formation s'effectue en binômes de personnes accueillies avec leurs référents justement pour construire ensemble ce dispositif, pour répondre à cette question : "comment s'y prendre pour construire ensemble un projet où chacun peut contribuer de sa place avec justesse ?"

## Informations

### DATE - DURÉE - LIEU

**2 jours - sur site** : communauté ou région

À définir avec la communauté qui en fait la demande, selon les objectifs et le contenu de l'intervention

### CONTACT

**Sandra Gewinner** :  
sandra.gewinner@arche-france.org

### COÛT

(sous réserve de trouver un formateur au tarif Aef)

- 1200€ par jour pour 1 formateur
- 1450€ par jour pour 2 formateurs
- + les frais de déplacement et d'hébergement des intervenants

### NOMBRE

8-30 personnes



### OBJECTIFS :

- Se repérer dans les prescriptions liées à la notion de projet ;
- Revoir dans l'institution le processus d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation des projets personnalisés ;
- Simplifier les processus pour permettre à la personne accompagnée d'en être actrice du début à la fin ;
- Déterminer des objectifs pour un projet ;
- Déterminer ensemble comment atteindre ces objectifs ;
- Evaluer ensemble l'avancée vers les objectifs définis ;
- S'accorder un "droit à l'erreur" ;
- Célébrer les objectifs atteints.

### CONTENU :

- Règlements autour du projet ;
- Qu'est-ce que la co-construction ;
- Comment déterminer ensemble des objectifs liés à la fois au désir de la personne accompagnée et à la compétence éducative de l'équipe ;
- Qui sont les différents acteurs du projet (place du référent, de la famille, des responsables...) ;
- La mise en œuvre et l'évaluation continue du projet.

### MÉTHODES :

- Apports théoriques ;
- Temps de travail en groupes d'expériences ;
- Temps de travail en binômes ;
- Utilisation d'un cahier support et de jeux de cartes ;
- Echanges d'expériences, questions, interactivité.



## Formations Intra

# Formation “Affectivité - Sexualité - Parentalité” en intra

Cette formation peut se réaliser en intra dans les communautés, elle s'adresse à tous les salariés de la communauté et à l'équipe de direction.

## Informations

### DATE - DURÉE - LIEU

**Sur site** : communauté ou région  
À définir avec la communauté qui en fait la demande, selon les objectifs et le contenu de l'intervention

### CONTACT

**Sandra Gewinner** :  
sandra.gewinner@arche-france.org

### COÛT

(sous réserve de trouver un formateur au tarif AeF)

- 1200€ par jour pour 1 formateur
- 1450€ par jour pour 2 formateurs
- + les frais de déplacement et d'hébergement des intervenants

### NOMBRE

15 personnes maximum



### OBJECTIFS :

- Questionner nos représentations, nos valeurs et nos pratiques professionnelles ;
- Travailler ensemble sur des repères communs ;
- Mettre un frein aux comportements d'autorité abusifs ;
- Se mettre au travail en équipe ;
- Accepter de soulever des questions parfois sans réponses.

### CONTENU :

#### Jour 1 :

- Cadre légal ;
- Histoire sociale du handicap et des institutions ;
- Valeurs personnelles et associatives de L'Arche ;
- Proposition singulière du vivre ensemble et ses enjeux relationnels ;
- Tensions entre valeurs de L'Arche et celles de la société ;
- Concept d'intimité, et de pudeur : définition et questionnement de nos pratiques professionnelles.

#### Jour 2 :

- Affectivité et sexualité : quels repères ;
- Le droit commun et la question du consentement ;
- Au-delà des interdits la question de la discrétion, de la décence, du respect mutuel ;
- La place de l'interdit et sa fonction : de l'interdit général à l'interdit personnalisé ;
- Question de la vulnérabilité ;
- Question de la parentalité.

#### Jour 3 :

- Des pistes pour l'accompagnement et le droit à la sexualité ;
- Repères de L'Arche ;
- Aborder la question des désirs, projet, frustration, renoncement ;
- Educations sexuelle, contraception ;
- La place des familles, tuteurs.

### MÉTHODES :

- Apports théoriques documentés ;
- Jeux de groupes ;
- Exercices individuels, exercices collectifs ;
- Travaux de réflexion en groupes et sous-groupes ;
- Echanges d'expériences, questions, interactivité.

# Formation autodétermination

Nouveau

“Devenir acteur de ma vie au coeur du vivre ensemble”

## Informations

### DATE - DURÉE - LIEU

**Sur site :** communauté ou région  
À définir avec la communauté qui en fait la demande, selon les objectifs et le contenu de l'intervention

### CONTACT

**Sandra Gewinner :**  
sandra.gewinner@arche-france.org

### COÛT

*(sous réserve de trouver un formateur au tarif Aef)*

- 1200€ par jour pour 1 formateur
- 1450€ par jour pour 2 formateurs
- + les frais de déplacement et d'hébergement des intervenants

### NOMBRE

10 personnes maximum



### OBJECTIFS :

- Comprendre le sens de l'autodétermination appliquée à mon quotidien ;
- Devenir acteur de ma vie ... personnelle et professionnelle ;
- Expérimenter mes limites pour gagner en autonomie ;
- Montrer à mon entourage mes capacités d'évolution ;
- L'importance de construire mon projet de vie selon mes envies ;
- Définir mes propres objectifs de vie ... personnels et professionnels.

### CONTENU :

#### Jour 1 :

- Les dimensions de l'être humain ;
- Nos codes sociaux et la place de l'autodétermination ;
- Quelle place dans ma vie pour la dimension professionnelle, qu'est-ce qu'être professionnel ? ;
- Quelle place dans ma vie pour la dimension communautaire de L'Arche ?

#### Jour 2 :

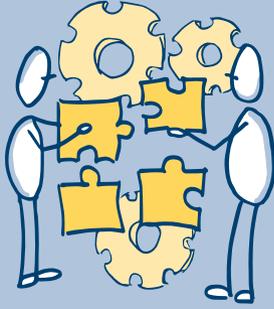
- Les leviers à ma disposition pour m'exprimer (outils inclusifs, gouvernance de L'Arche, instances mixtes de l'ESAT, lieux de décisions participatives, rôle de délégué etc. ...) ;
- L'importance de mon projet de vie ;
- Apprendre de mes erreurs, m'appuyer sur mes forces et faiblesses pour oser ;
- Trouver les lieux d'aide et de soutien dans mon quotidien ou dans mon lieu de travail.

### MÉTHODES :

- Cahier de formation et collages ;
- Cartes d'expressions, pictogrammes et système de votes pour faire des choix ;
- Jeux de groupes ;
- Exercices individuels de prise de parole ;
- Exercices collectifs ;
- Echanges d'expériences, questions, interactivité.

### PUBLIC :

Cette formation peut être proposée à l'échelle d'une communauté ou uniquement d'un ESAT. Elle peut être modulée pour s'adresser soit uniquement aux personnes accompagnées ou travailleurs ESAT, soit à tous, accompagnants comme personnes accompagnées.



## Formations Intra

# Action de Formation en Situation de Travail (AFEST)

Nouveau

## Informations

### DATE - DURÉE - LIEU

**Sur site :** communauté ou région  
À définir avec la communauté qui en fait la demande, selon les objectifs et le contenu de l'intervention

### CONTACT

**Sandra Gewinner :**  
sandra.gewinner@arche-france.org

### COÛT

(sous réserve de trouver un formateur au tarif AeF)

- 1200€ par jour pour 1 formateur
- 1450€ par jour pour 2 formateurs
- + les frais de déplacement et d'hébergement des intervenants

L'AFEST permet d'organiser efficacement le transfert de compétences au sein d'une structure en utilisant les situations de travail comme principal levier de formation.

Il existe de multiples situations dans lesquelles un transfert de compétences en interne est adapté :

- L'accueil d'un nouveau responsable de foyer par un autre responsable de foyer expérimenté ;
- Des assistants en difficulté pour trouver ou animer des activités et des assistants en accueil de jour créatifs et compétents pour adapter des activités ;
- Certains salariés doivent tenir des comptes et sont en difficulté dans cette tâche, la comptable de l'établissement dispose de savoir-être et de savoir-faire qui peuvent leur faire défaut dans cette tâche ;
- Certains membres de la communauté sont très compétents pour animer des temps spirituels, d'autres ont de la bonne volonté pour le faire, mais ne se sentent pas à l'aise ;
- ...

Les personnes expérimentées peuvent se sentir bien démunies pour transmettre leurs compétences, ce n'est pas si facile que cela. C'est alors que l'AFEST est pertinente.

Cette méthode repose sur l'alternance de séquences de travail et de séquences réflexives. Les avantages d'utiliser cette méthode plutôt que de compter sur un "apprentissage sur le tas" naturel sont de gagner en efficacité dans cet apprentissage, de reconnaître les compétences des salariés et de les renforcer en leur permettant de poser des mots dessus et de développer la solidarité entre les différents services de la communauté.

Un autre avantage est de pouvoir faire financer cette action par un OPCO, à condition de satisfaire à toutes les exigences de ce que doit être une AFEST.

Les avantages d'une AFEST :



Plusieurs formateurs du PFT sont habilités à être référent AFEST et à soutenir des employeurs dans la mise en œuvre de cette action de formation. Le faire, une première fois, avec notre soutien permet de former un référent AFEST interne, qui sera ensuite autonome pour créer de nouvelles actions de formation en situation de travail dans la communauté.